

****Conditions Générales de Vente - Ouate de Phoque****

*Date de la dernière mise à jour : 11 Août 2023

****1. Préambule****

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Ouate de Phoque (ci-après dénommée "nous", "notre" ou "Ouate de Phoque") et toute personne effectuant un achat sur le site internet (<https://www.ouatedephoque.ch>) (ci-après dénommée "le Client" ou "vous"). Ces conditions définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'accessoires cousus main et de manière artisanale.

****2. Produits et Commandes****

- 2.1. Ouate de Phoque propose à la vente des accessoires cousus main et artisanalement confectionnés.
- 2.2. Les produits sont présentés sur le site internet avec des descriptions, des images et des prix.
- 2.3. Le Client passe sa commande en ligne en ajoutant les produits au panier et en suivant le processus de commande indiqué.
- 2.4. Une fois la commande passée, un email de confirmation est envoyé au Client, récapitulant les produits commandés, les prix et les informations de livraison.

****3. Prix et Paiement****

- 3.1. Les prix des produits sont indiqués en CHF (francs suisses) .
- 3.2. Le paiement peut être effectué en ligne via les modes de paiement proposés lors de la commande. Le paiement est sécurisé et confidentiel.
- 3.3. En cas de non-paiement ou de paiement refusé, la commande ne sera pas traitée.

****4. Livraison****

- 4.1. Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors du processus de commande.
- 4.2. Les délais de livraison indiqués sont estimatifs et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits et des contraintes de fabrication artisanale.
- 4.3. Ouate de Phoque ne peut être tenue responsable des retards de livraison dus à des événements indépendants de sa volonté.

****5. Droit de Rétractation****

5.1. Conformément à la législation en vigueur en Suisse, le Client dispose d'un droit de rétractation de 15 jours à compter de la réception des produits pour retourner la totalité ou une partie de la commande sans avoir à fournir de justification.

5.2. Les frais de retour sont à la charge du Client.

5.3. Les produits retournés doivent être en parfait état, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

****6. Garanties et Responsabilité****

6.1. Ouate de Phoque garantit la conformité des produits au descriptif présenté sur le site.

6.2. La responsabilité de Ouate de Phoque ne saurait être engagée en cas de dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des produits.

****7. Données Personnelles****

7.1. Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées dans le respect de notre politique de confidentialité.

7.2. Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles en nous contactant.

****8. Modification des Conditions Générales de Vente****

8.1. Ouate de Phoque se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

****9. Litiges et Droit Applicable****

9.1. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à amiable. À défaut, tout litige relèvera de la compétence des tribunaux Suisse et sera régi par le droit Suisse.

En passant commande sur notre site, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

Fait à Sion, le 11. Août 2023

Par Aymon Karine

Créatrice et Responsable chez Ouate de Phoque